

REGULAMIN SERWISU DEKOR.ESTATE

ORAZ POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES

Data publikacji: **11.03.2026**

§1 Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego **Dekor.Estate**, dostępnego pod adresem:

<https://dekor.estate>

2. Operatorem serwisu i usługodawcą jest:

ACTIFLOW sp. z o.o.

ul. Sportowa 6/59

35-111 Rzeszów, Polska

NIP: 8133890296

KRS: 0001007904

REGON: 523923300

e-mail: support@dekor.estate

3. Serwis świadczy usługi drogą elektroniczną w modelu **SaaS (Software as a Service)**.
 4. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą.
 5. Regulamin sporządzono zgodnie z:
 - prawem polskim
 - prawem Unii Europejskiej
 - przepisami dotyczącymi usług cyfrowych.
-

§1a Charakter usługi cyfrowej

1. Serwis stanowi **usługę cyfrową** w rozumieniu Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/770.
2. Usługodawca zapewnia zgodność usługi z umową przez okres jej świadczenia.

3. Usługodawca może dostarczać aktualizacje systemu niezbędne do prawidłowego działania Serwisu.
-

§2 Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

Serwis – platforma Decor.Estate dostępna pod adresem dekor.estate.

Usługodawca – ACTIFLOW sp. z o.o.

Użytkownik – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z Serwisu.

Konsument – Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu prawa UE.

Konto – indywidualny panel użytkownika w Serwisie.

Zdjęcie – obraz wgrywany przez Użytkownika do Serwisu w celu jego przetworzenia.

AI – systemy sztucznej inteligencji wykorzystywane w Serwisie, w tym modele dostarczane przez podmioty trzecie (np. Google lub OpenAI).

Token – wirtualna jednostka rozliczeniowa wykorzystywana do korzystania z funkcji płatnych Serwisu.

Cennik – aktualne stawki za przetwarzanie zdjęć publikowane w Serwisie.

§2a Funkcjonalność serwisu

Serwis umożliwia w szczególności:

1. rejestrację konta użytkownika
 2. wgrywanie pojedynczych lub wielu zdjęć
 3. przetwarzanie zdjęć przy użyciu AI
 4. wybór jakości przetwarzania
 5. pobieranie wygenerowanych zdjęć
 6. zakup tokenów
 7. rozliczanie usług za pomocą tokenów
-

§2b Kto może korzystać z serwisu

Z Serwisu mogą korzystać:

1. przedsiębiorcy
2. osoby fizyczne – konsumenci

Osoba zakładająca konto firmowe oświadcza, że jest uprawniona do działania w imieniu przedsiębiorcy.

§2c Zawarcie umowy

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest akceptacja Regulaminu.
 2. Zawarcie umowy następuje poprzez:
 - założenie konta
 - akceptację Regulaminu.
 3. Zakup tokenów stanowi odrębną czynność w ramach korzystania z Serwisu.
-

§2d Dostępność regulaminu

1. Regulamin jest dostępny na stronie Serwisu.
 2. Usługodawca przechowuje archiwalne wersje regulaminu.
 3. Użytkownik może uzyskać wcześniejsze wersje regulaminu na żądanie.
-

§3 Rejestracja i konto

1. Rejestracja wymaga podania adresu e-mail i utworzenia hasła.
 2. Konto firmowe wymaga dodatkowo podania:
 - nazwy firmy
 - NIP
 - adresu
 3. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych.
 4. Użytkownik odpowiada za bezpieczeństwo swojego konta.
-

§3a Wymagania techniczne

Do korzystania z Serwisu wymagane jest:

- urządzenie z dostępem do Internetu
 - aktualna przeglądarka internetowa
 - obsługa JavaScript
 - aktywne konto e-mail
-

§4 Zakres usługi

1. Serwis umożliwia przetwarzanie zdjęć przy użyciu systemów AI.
2. Użytkownik oświadcza, że:
 - posiada prawa autorskie do wgrywanych materiałów
 - posiada zgodę osób widocznych na zdjęciach.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za naruszenia praw osób trzecich.
4. Użytkownik udziela Usługodawcy niewyłącznej licencji na korzystanie z materiałów wyłącznie w celu świadczenia usług.
5. Wyniki generowane przez AI mają charakter probabilistyczny.
6. Usługodawca nie gwarantuje określonego rezultatu przetwarzania.

§4a Charakter systemów sztucznej inteligencji

1. Serwis wykorzystuje systemy sztucznej inteligencji dostarczane przez podmioty trzecie, w szczególności modele generatywne AI udostępniane przez zewnętrznych dostawców technologii.
 2. Systemy AI wykorzystywane w Serwisie mają charakter **generatywny oraz probabilistyczny**, co oznacza, że wyniki ich działania mogą różnić się pomiędzy kolejnymi próbami przetwarzania tych samych danych.
 3. Wyniki generowane przez AI nie stanowią gwarantowanego rezultatu ani wiążącej informacji.
 4. Użytkownik zobowiązany jest do **samodzielnej weryfikacji wyników wygenerowanych przez AI przed ich wykorzystaniem w działalności zawodowej, marketingowej lub publicznej**.
-

§4b Odpowiedzialność za wykorzystanie AI

1. Usługodawca udostępnia narzędzie technologiczne umożliwiające przetwarzanie zdjęć przy użyciu AI.

2. Odpowiedzialność za sposób wykorzystania wyników generowanych przez AI ponosi Użytkownik.
 3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - decyzje podjęte na podstawie wyników AI
 - interpretację wyników AI
 - skutki wykorzystania wygenerowanych materiałów.
 4. Serwis nie jest przeznaczony do zastosowań wymagających **wysokiego poziomu bezpieczeństwa lub dokładności**, w szczególności w obszarach:
 - medycznych
 - prawnych
 - finansowych
 - bezpieczeństwa publicznego.
-

§4c Ograniczenia wykorzystania AI

Użytkownik zobowiązuje się nie wykorzystywać Serwisu do:

1. generowania treści naruszających prawo,
 2. generowania treści:
 - dyskryminujących
 - nawołujących do przemocy
 - pornograficznych
 - naruszających dobra osobiste,
 3. przetwarzania materiałów, do których Użytkownik nie posiada praw,
 4. tworzenia materiałów mogących wprowadzać odbiorców w błąd co do autentyczności obrazu,
 5. tworzenia deepfake'ów przedstawiających osoby bez ich zgody.
-

§4d Transparentność AI

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że materiały generowane przez Serwis mogą stanowić **treści wygenerowane przez system sztucznej inteligencji**.

2. W przypadku publicznego wykorzystania materiałów wygenerowanych przez AI Użytkownik powinien rozważyć oznaczenie ich jako **treści wygenerowanych przez AI**, jeśli wymagają tego przepisy prawa lub standardy branżowe.
 3. Usługodawca może w przyszłości wprowadzić mechanizmy oznaczania treści generowanych przez AI.
-

§4e Dane wykorzystywane przez AI

1. Zdjęcia wgrywane przez Użytkownika mogą być przetwarzane przez systemy AI dostarczane przez podmioty trzecie.
 2. Przetwarzanie może odbywać się na infrastrukturze dostawców technologii AI.
 3. Usługodawca wybiera dostawców technologii AI zapewniających odpowiedni poziom bezpieczeństwa i zgodności z przepisami ochrony danych.
 4. Dane użytkownika nie są wykorzystywane przez Usługodawcę do trenowania własnych modeli AI bez wyraźnej zgody użytkownika.
-

§4f Monitoring bezpieczeństwa AI

1. Usługodawca może stosować systemy automatycznego monitorowania w celu wykrywania:
 - nadużyć
 - nielegalnych treści
 - naruszeń regulaminu.
 2. W przypadku wykrycia naruszeń Usługodawca może:
 - zablokować przetwarzanie
 - zablokować konto użytkownika
 - zgłosić naruszenie właściwym organom.
-

§4g Ograniczenia technologiczne AI

1. Systemy AI wykorzystywane w Serwisie mogą:
 - popełniać błędy
 - generować nieprecyzyjne wyniki

- generować treści niezgodne z oczekiwaniami użytkownika.
2. Usługodawca nie gwarantuje:
 - poprawności wszystkich wyników
 - ciągłej dostępności określonych modeli AI.
 3. Modele AI mogą być zmieniane, aktualizowane lub zastępowane innymi rozwiązaniami technologicznymi.
-

§4h Zgodność z przepisami dotyczącymi AI

1. Serwis jest rozwijany z uwzględnieniem wymogów wynikających z **rozporządzenia UE dotyczącego sztucznej inteligencji (AI Act)**.
 2. Usługodawca podejmuje działania mające na celu:
 - ograniczenie ryzyka nadużyć technologii AI
 - zapewnienie transparentności działania systemu
 - ochronę użytkowników i osób trzecich.
-

§5 Dostępność systemu (SLA)

1. Usługodawca dąży do zapewnienia dostępności Serwisu na poziomie **99% miesięcznie**.
 2. Do przestołów nie wlicza się:
 - planowanych prac technicznych
 - awarii usług zewnętrznych
 - działania siły wyższej.
 3. W przypadku istotnego naruszenia dostępności użytkownik może złożyć reklamację.
-

§6 Tokeny i płatności

1. Funkcje płatne Serwisu rozliczane są przy użyciu tokenów.
2. Tokeny są wirtualną jednostką rozliczeniową w Serwisie.

3. Tokeny można zakupić poprzez płatności online obsługiwane przez operatorów płatności (np. Stripe).
 4. Szczegółowe ceny usług publikowane są w Cenniku.
 5. Tokeny nie podlegają zwrotowi po wykorzystaniu.
 6. Tokeny zachowują ważność przez **12 miesięcy od zakupu**.
-

§7 Rezygnacja z korzystania z serwisu

1. Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Serwisu.
 2. Usunięcie konta możliwe jest poprzez kontakt z Usługodawcą.
 3. Niewykorzystane tokeny nie podlegają zwrotowi.
-

§8 Rozwiązanie umowy przez usługodawcę

Usługodawca może zablokować konto lub rozwiązać umowę w przypadku:

- naruszenia regulaminu
 - korzystania z Serwisu w sposób niezgodny z prawem
 - prób naruszenia bezpieczeństwa systemu.
-

§9 Ograniczenie odpowiedzialności

1. Usługodawca odpowiada za prawidłowe działanie Serwisu zgodnie z Regulaminem.
 2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - dane wgrywane przez użytkowników
 - błędy wynikające z działania AI
 - szkody wynikające z niewłaściwego wykorzystania wyników.
 3. Maksymalna odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do kwoty zapłaconej przez Użytkownika w ciągu **ostatnich 3 miesięcy**.
-

§10 Przechowywanie danych

1. Dane do faktur przechowywane są przez 5 lat.

2. Zdjęcia użytkowników przechowywane są maksymalnie **14 dni**.
 3. Logi systemowe przechowywane są przez **90 dni**.
-

§11 Polityka prywatności (RODO)

Administratorem danych jest:

ACTIFLOW sp. z o.o.

Cele przetwarzania:

- realizacja umowy
- obsługa konta
- bezpieczeństwo systemu
- rozliczenia
- marketing (za zgodą).

Podstawy prawne:

- art. 6 ust.1 lit b RODO
- art. 6 ust.1 lit c RODO
- art. 6 ust.1 lit f RODO
- art. 6 ust.1 lit a RODO.

Zakres danych:

- imię i nazwisko
- e-mail
- dane firmowe
- logi systemowe
- wizerunek osób widocznych na zdjęciach.

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do danych
- sprostowania
- usunięcia
- ograniczenia przetwarzania

- przenoszenia danych
- sprzeciwu.

Użytkownik może złożyć skargę do **Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

§12 Reklamacje

1. Reklamacje można składać na adres: support@dekor.estate
 2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu.
 3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do **30 dni**.
-

§13 Prawo odstąpienia od umowy (konsument)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni** od jej zawarcia.
 2. Konsument wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu odstąpienia.
 3. Po pełnym wykonaniu usługi Konsument traci prawo odstąpienia od umowy.
-

§14 Platforma ODR

Konsument może skorzystać z platformy rozstrzygania sporów online:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

§15 Zmiany regulaminu

Usługodawca może zmienić Regulamin w przypadku:

- zmiany prawa
- zmiany funkcjonalności Serwisu
- zmiany modelu usług.

Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianach z **14-dniowym wyprzedzeniem**.

§16 Prawo właściwe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.

2. W sporach z przedsiębiorcami właściwy jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
 3. Konsument może korzystać z ochrony wynikającej z prawa UE.
-

§17 Polityka cookies

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu:
 - prawidłowego działania strony
 - analityki
 - marketingu.
2. W Serwisie stosowany jest system zarządzania zgodami cookies (Consent Management Platform).
3. Cookies analityczne i marketingowe instalowane są wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika.
4. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce lub w panelu zgód Serwisu.